

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年3月13日

事業所名 COMPASS発達支援センター 川崎

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5			広すぎず狭すぎず丁度よいと思う。療育後、遊んでいるスペースが狭く感じる。	スペースは基準を満たしています。遊びのスペースに関しては、療育の人数によって提供場所をチェンジしてみるなど工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5			不十分であると感じたことはない。	職員配置基準に則り、配置しています。職員の顔と名前が分かる様に表示していく予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4		2	子供用のトイレ・手洗い場があり、使用しやすく良いと思う。	バリアフリーに関しては、現在該当者は在籍していませんが、今後備え、改善計画を立て検討したいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	2		1	整理整頓されていると思う。	空間を清潔な状態に常に保ち、毎日清掃を徹底しています。また、利用児童が心地良く過ごせる環境を、今後も作っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	3		1	作成されていると思う。	定期的にあセスメントを行い、保護者様の意向・利用児童の特性を把握した上で、計画を立案・作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	4		1		児童発達支援ガイドラインを踏まえ、支援内容から必要な項目を選択し、その上で利用児童・保護者様の意向を取り入れ、支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援ガイドラインを踏まえ、支援内容から必要な項目を選択し、その上で利用児童・保護者様の意向を取り入れ、支援計画を作成しています。	17	2		1		児童発達支援計画を周知し、職員で共通認識を図りながら実践しています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	14	3		3	子供の興味関心をひく工夫がされていると思う。	利用児童の特性を考え、保護者様の意向を取り入れ、固定化しない様、職員が工夫をしながら行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	8	5		施設見学等に参加させて頂いておりますが、プライバシーの問題と受入れ側の問題もあり難しい側面も存在します。活動については今後の課題とします。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			契約時に説明をうけている。	今後も丁寧に説明を行って参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		児童発達支援ガイドラインのねらい及び支援内容については、定期的に担当者会議・モニタリングを通してご説明しています。支援計画は、保護者様の意向を踏まえ立案され、都度、十分な説明を行い同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	7	6	7		困った事など、必要に応じて相談しやすい環境にあり、アドバイスしてくれる。	日々の連絡帳でのやり取りや、必要に応じて面接を行い、連絡帳を通し助言・支援を行っています。今後も保護者様の困り事に耳をかたむけ、寄り添う支援を心がけて参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4			連携はとれている。	送迎時・面談を通し、共通理解・助言等を行っており、今後も情報共有しながら行って参ります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		1		日々の連絡帳でのやり取りや、送迎時等、必要に応じて面接を行っています。今後も情報共有しながら行って参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	13	2	保護者も一緒に参加できるイベントなどあるとよい。	長期休み等のイベントの際に、保護者様も一緒に参加できる機会をつくる。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		2		相談や申し入れがあった場合、迅速かつ適切に対応する様努めています。

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		1	送迎時や連絡ノートでやりとりできている。	日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4		3		ホームページを通して、事業所の活動の情報・事業所内でのイベントなども発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			3	十分注意されていると思う。	個人情報に関する書類は全て書庫に保管しており、施錠しています。必要時には管理者が解錠し、使用後に再度施錠するなど、十分な注意を持って取り扱っています。また、写真掲載等、個人情報に関わる場合、必ず保護者に説明・同意を得ております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	5		1		各マニュアルは事務所内に掲示しており、契約時に保護者様への説明を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		1		事前に保護者への説明を行い、年に2回訓練を行う様努めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			とても楽しみにしています。	利用児童が楽しく過ごせて、成果を上げられる療育環境を今後も提供して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	3		1	満足しています。	全ての利用児童・保護者様にご満足頂ける支援を目指し、これからも努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。